Ūkio subjektas: UAB „Klaipėdos rajono energija“
Ataskaitinis laikotarpis: 2025-01-01- 2026-01-01

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	**Rodiklio reikšmė**
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	skaičius per metus	0
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	skaičius per metus	0
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	skaičius per metus	0
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	skaičius per metus	0
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	skaičius per metus	58
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	skaičius per metus	0

_____

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
5 priedas

TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	**Rodiklio reikšmė**
1.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
2.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
3.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	0
4.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius	skaičius per metus	0
5.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
6.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuose nepaminėtų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
7.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimo atvejų skaičius dėl tvindymo nuotekomis	skaičius per metus	0
8.	Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
9.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0
10.	Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
6 priedas

NUOTEKŲ TVARKYMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	**Rodiklio reikšmė**
1.	Bendras planuotų nuotekų tvarkymo pertrūkių skaičius	skaičius per metus	0
2.	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos skaičius	skaičius per metus	0
3.	Bendras nuotekų surinkimo tinklų ilgis	vamzdynų km	84,6
4.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
5.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
6.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
7.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
8.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
9.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
10.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
11.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
12.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
13.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
14.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
15.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
16.	Pertrūkių priežastys ir bendras skaičius	užsikimšimas / įgriuvimas / kita	0
17.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius per metus	1
18.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius 1 km vamzdyno per metus	0,01
19.	Nuotekų surinkimo tinklų įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	00